

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад с Малобыково»
(МБДОУ «Детский сад с. Малобыково»)

ПРИКАЗ

«24» января 2020 г.

№ 12

**Об утверждении плана мероприятий,
направленных на улучшение работы
образовательной организации**

В соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 года №392 - ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", письмом департамента образования Белгородской области от 15.01.2020 года №9-09/14/0135 "О результатах 19 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и представления планов"

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества работы МБДОУ "Детский сад с. Малобыково" (Приложение 1).
2. Настоящий документ в срок до 28.01.2020 года разместить на официальном сайте МБДОУ "Детский сад с. Малобыково".
3. Обеспечить исполнение данного плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образования.
4. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий МБДОУ  Воронкова Н.А.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Детский сад с. Малобыково» Красногвардейского района Белгородской области
на 2020 год

№п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					Реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	Изучение финансовой возможности создания условий для обеспечения доступности образовательных и воспитательных услуг детьми с ОВЗ; Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ; ознакомление педагогов с нормативно-правовой документацией по защите прав детей.	до 31.12. 2020 года	Воронкова Н.А. заведующий ДОО		

	<p>сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	<p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в %) от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Сбор, обработка обращений и предложений, поступающих от граждан. Изучение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в детском саду с целью отслеживания динамики повышения качества предоставления услуг, проведение тренингов для сотрудников по развитию навыков деловой коммуникации, контроль за соблюдением профессиональной этики; мероприятия по обеспечению</p>	<p>постоянно</p>	<p>Воронкова Н.А. заведующий ДОО</p>		

		возможности получения консультации по оказываемым услугам на официальном сайте организации, при личной встрече				
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--